



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Anmeldung/Buchungen

Anmeldungen und Buchungen für Anlässe in der Greifvogelstation sind verbindlich. Nach Eingang der Anmeldung, respektive der Buchung, erhält der Besucher/die Besucherin eine Bestätigung per E-Mail. Bei kurzfristigen Abmeldungen (weniger als 72 Stunden vor dem Anlass) oder Nicht-Erscheinen werden die vollen Gebühren verrechnet. Eine Umbuchung auf eine gleichwertige Veranstaltung aus dem Veranstaltungsprogramm desselben Jahres werden mit administrativen Kosten von CHF 20.– verrechnet. Bei öffentlichen Führungen mit beschränkter Teilnehmerzahl werden die Anmeldungen nach Eingangsdatum berücksichtigt. Die gebuchte Teilnahme ist nicht persönlich und kann im Verhinderungsfall auch weitergegeben werden. Abmeldungen nach dem Erhalt der Bestätigung werden mit administrativen Kosten von CHF 20.– (Veranstaltung) respektive CHF 50.– (übrige Buchungen) in Rechnung gestellt.

### Preise

In den Gebühren inbegriffen sind alle Leistungen gemäss Ausschreibung respektive Bestätigung. Reisekosten und Verpflegung, welche nicht über ein Pauschalangebot abgedeckt sind, gehen grundsätzlich zu Lasten der Teilnehmer. Eventuelle zusätzliche Leistungen des Naturzentrums (ebenefalls Programm der Stiftung PanEco) und unseres Partners BungertHof werden separat verrechnet.

### Zahlung

Die Kosten für private Gruppen-Führungen werden nach dem Anlass in Rechnung gestellt. Rechnungen sind grundsätzlich innerhalb von 30 Tagen zu begleichen. Öffentliche Veranstaltungen können vor Ort in bar oder mit Twint bezahlt werden oder der Betrag wird in Rechnung gestellt. Kartenzahlung ist nicht möglich.

### Absagen von öffentlichen Veranstaltungen in der Greifvogelstation

Bei einer zu geringen Anzahl Teilnehmer oder im Falle höherer Gewalt (z.B. Unwetter) kann eine Veranstaltung kurzfristig abgesagt werden. Die Teilnehmer werden in diesem Falle so früh als möglich informiert. Bereits einbezahlte Gebühren werden bei einer Absage seitens der Greifvogelstation oder des Naturzentrums Thurauen vollumfänglich für einen anderen Anlass gutgeschrieben oder zurückerstattet.

### Versicherung

In den Gebühren der Greifvogelstation sind keine Versicherungsleistungen eingeschlossen. Eine ausreichende Versicherung ist Sache der Teilnehmer.

### Haftung

Die Betreiber der Greifvogelstation lehnen ausdrücklich jede Haftung ab. Alle Leitpersonen bemühen sich, für die Teilnehmer eine grösst mögliche Sicherheit zu gewährleisten. Bei allen Kursen und Exkursionen bleibt aber ein Restrisiko, das die Teilnehmer mit ihrer Anmeldung anerkennen und damit auf jegliche Schadensersatzforderungen verzichten.